

Gyakran ismételt kérdések és válaszok az EMFESZ földgázkereskedő felfüggesztése kapcsán

Aktualizálva: 2011. január 5.

14:00

1. **Kérdés:** Mikortól, és mennyi időre függesztette fel az EMFESZ Kft. engedélyét a Magyar Energia Hivatal (továbbiakban: Hivatal)?
Válasz: A Hivatal 2011. január 5-én kelt határozatában az Első Magyar Földgáz-és Energiakereskedelmi és Szolgáltató Kft. (1054 Budapest, Szabadság tér 7.; EMFESZ Kft.) földgáz kereskedelmi működési engedélyét 2011. január 13-án reggel 6 órától kezdődő gáznaptól 90 napra (2011. április 13. 6.00 óráig) felfüggesztette. Az érvényben lévő szerződésekkel kapcsolatban lásd még a 4. kérdést.
2. **Kérdés:** Mi alapján történt a felfüggesztés?
Válasz: A felfüggesztésre „a földgázkereskedő működésének lehetetlenülése esetén, a felhasználók földgázellátását veszélyeztető helyzet fennállása következtében alkalmazandó eljárásról” szóló 48/2010. (II. 26.) Korm. rendelet alapján került sor.
3. **Kérdés:** Mi az oka a felfüggesztésnek?
Válasz: Az EMFESZ Kft. szállítóvezetékhez történő hozzáférést biztosító rendszerhasználati szerződése a földgázszállító által felfüggesztésre került. Ez a körülmény nem teszi lehetővé a vele szerződéses jogviszonyban álló felhasználók ellátását, ezért a Hivatal az EMFESZ Kft. valamennyi felhasználója ellátásának érdekében más földgázkereskedőt, illetve egyetemes szolgáltatói engedélyest jelöl ki a kellő földgázforrással rendelkező engedélyesek közül 2011. január 13-án 6 órakor kezdő gáznaptól. A Hivatal a kijelölésről szóló határozatát 2011. január 12-ig közzé teszi.
4. **Kérdés:** Mi lesz a megkötött szerződésekkel? Fel kell mondanom az EMFESZ Kft.-vel kötött szerződésemet? Kell-e most új szerződést kötnöm?
Válasz: Az EMFESZ Kft. engedélyének felfüggesztése valamennyi felhasználója vonatkozásában automatikusan megszünteti az EMFESZ Kft.-vel (ill. a „**gas.hu**” - ra való hivatkozással a <https://www.gas.hu/> honlapon keresztül) kötött földgáz kereskedelmi szerződéseket. A kereskedelmi szerződés megszűnése nem jelenti a gázellátás megszűnését, az folyamatosan biztosított. Jogszabály rendezi a kijelölt kereskedő és Ön közötti szerződés létrejöttének módját, melyről a kijelölést követően további részletes tájékoztatást adunk. Jelenleg Önnek ezzel kapcsolatban nincs teendője.
5. **Kérdés:** Ma is a gas.hu ügynöke keresett fel, és szerződést ajánlott. Mit tegyek? Megtehetem ezt még?
Válasz: Felhívjuk a tisztelt földgáz felhasználók figyelmét, hogy csak akkor kössenek földgáz kereskedelmi szerződést, ha előzetesen meggyőződtek arról, hogy az adott cég rendelkezik a szükséges földgázkereskedői engedéllyel. Az engedélyesek aktuális listáját elérhetik a Hivatal honlapján (www.eh.gov.hu). Engedély nélkül semmilyen kereskedő sem végezhet ügyfélszerző tevékenységet.
6. **Kérdés:** Egyetemes szolgáltatónál van szerződésem, és elindítottam a kereskedőváltást, mit tegyek?
Válasz: Felhívjuk a figyelmét, hogy amennyiben korábban kezdeményezte az EMFESZ Kft. (gas.hu) felé a kereskedőváltást, de az 2011. január 13-ig még nem zárul le, a folyamatban lévő kereskedőváltási igénybejelentések szintén automatikusan

megszakadtak. Így az egyetemes szolgáltatást igénybevevő felhasználók esetén 2011. február elsejére, illetve 2011. március elsejére tervezett kereskedőváltások nem valósulhatnak meg. Ebben az esetben a korábbi egyetemes szolgáltatója biztosítja az egyetemes szolgáltatás keretében az ellátását, Önnek semmi teendője nincs, a kijelölési eljárás nem érinti szerződéses kapcsolatát.

Amennyiben korábban az egyetemes szolgáltatásba történő visszalépést kezdeményezte, de az 2011. január 13-ig nem zárul le, a váltási folyamat szintén automatikusan megszakad, és a 2011. február elsejére, illetve a 2011. március elsejére tervezett kereskedőváltások nem valósulhatnak meg. Ebben az esetben az EMFESZ Kft-vel kötött szerződése a Hivatal felfüggesztő határozatának kiadásakor érvényes volt, így a kijelölésnek megfelelően Önt is a kijelölt társaság látja majd el földgázzal 2011. január 13-tól.

7. **Kérdés:** *Egyetemes szolgáltatásra nem vagyok jogosult, és elindítottam a kereskedőváltást. Mit kell tennem?*

Válasz: Felhívjuk a figyelmét, hogy amennyiben korábban kezdeményezte az EMFESZ Kft. (gas.hu) felé a kereskedőváltást, de az 2011. január 13-ig még nem zárul le, a folyamatban lévő kereskedőváltási igénybejelentések szintén automatikusan megszakadtak. Így a tervezett kereskedőváltás nem valósulhat meg. Ebben az esetben a korábbi kereskedője biztosítja az ellátását, Önnek semmi teendője nincs, a kijelölési eljárás nem érinti szerződéses kapcsolatát.

Amennyiben korábban az EMFESZ Kft. fogyasztója volt és másik kereskedő felé kezdeményezte a kereskedőváltást, de az 2011. január 13-ig nem zárul le, a váltási folyamat szintén automatikusan megszakad, és a tervezett kereskedőváltás nem valósulhat meg. Ebben az esetben az EMFESZ Kft-vel kötött szerződése a Hivatal felfüggesztő határozatának kiadásakor érvényes volt, így a kijelölésnek megfelelően Önt is a kijelölt társaság látja majd el földgázzal 2011. január 13-tól, de addig sem marad ellátás nélkül.

8. **Kérdés:** *2011. január elsejétől vagyok az EMFESZ Kft-nél, mit kell tennem?*

Válasz: Ebben az esetben a szerződés kezdete már nem befolyásol semmit, ugyanazok a szabályok érvényesek Önre is, mint a többi szerződéssel rendelkező felhasználóra. Azaz új szolgáltatót jelöl ki a Hivatal (lásd 6. kérdés).

9. **Kérdés:** *Reklamáltam (számla panaszom van, stb.) az EMFESZ Kft. felé, azzal mi történik?*

Válasz: Az EMFESZ Kft. köteles azokat normál határidőben kezelni, azaz érdemben válaszolni, szükség esetén a számlát helyesbíteni, a visszajáró összeget visszafizetni.

10. **Kérdés:** *Milyen áron fogom kapni a földgázt a kijelölt kereskedőtől, vagy egyetemes szolgáltatótól?*

Válasz: A változás csak a földgáz árát érinti, az alapdíj (teljesítmény díj) változatlan marad. A földgázért fizetendő díj alakulása a kijelölés körülményeitől függ, erre konkrét választ csak annak ismeretében lehet majd adni. A kijelöléskor erre részletesen kitérünk az akkori tájékoztatóinkban, kérjük, kísérje figyelemmel a sajtó híreit, illetve a Hivatal honlapját. A kijelölt kereskedő jogszabályban meghatározott feltételek szerint állapíthatja meg a kijelölés időtartama alatt alkalmazott árakat. Egyetemes szolgáltató esetén ez nem lehet magasabb, mint a mindenkor egyetemes szolgáltatáshoz kapcsolódó árak képzéséről szóló rendelet szerint meghatározott egyetemes szolgáltatási ár.

11. **Kérdés:** *Mi lesz 90 nap múlva, amikor lejár a kijelölés?*

Válasz: Amennyiben Ön **egyetemes szolgáltatásra nem jogosult** felhasználó (nem lakossági fogyasztó és nagyobb, mint 20 m³/h névleges teljesítményű mérővel

rendelkezik), a 90 napos kijelölési időszak végéig gondoskodnia kell arról, hogy érvényes szerződése legyen valamely földgáz kereskedővel a felfüggesztés/kijelölés időtartama utáni időszakra. Amennyiben a kijelölt kereskedő szolgáltatásával a 90 nap alatt elégedett volt és ajánlatát elfogadja, akkor a szerződés megkötésével létrejön a jogviszony. Amennyiben a kijelölt kereskedőtől különböző, más kereskedőt kíván választani, akkor azt úgy kell megtennie, hogy legkésőbb a 90 nap leteltéig legyen az új kereskedőjével érvényes szerződése. Felhívjuk figyelmét, hogy a kereskedőváltásra vonatkozó jelenleg érvényes szabályokat ebben az esetben is be kell tartania. Amennyiben nem rendelkezik a 90 napos időtartam végén érvényes földgáz kereskedelmi szerződéssel, akkor 2011. április 13-tól szerződés nélküli vételezést követ el.

Amennyiben Ön **egyetemes szolgáltatásra jogosult**, de a Hivatal kereskedői engedélyest jelöl ki az Ön ellátására a felfüggesztés 90 napos időtartamára, akkor a fentiek Önre is vonatkoznak. Amennyiben a Hivatal egyetemes szolgáltatót jelöl ki az Ön ellátása érdekében a felfüggesztés 90 napos időtartamára, akkor vagy elfogadja annak ajánlatát a 90 napos kijelölés utáni időszakra és ismét az egyetemes szolgáltatást veszi igénybe, vagy az ajánlat elutasítása esetén természetesen lehetősége van más kereskedők ajánlata alapján az Ön számára megfelelővel szerződést kötni. Ebben az esetben szintén be kell tartani a kereskedőváltás szabályait.

11/a. Kérdés: *Hol tájékozódhatok a kereskedőváltás általános szabályairól?*

Válasz: A kereskedőváltással kapcsolatos szabályokról, annak lépéseiről és feltételeiről a Hivatal www.eh.gov.hu címen elérhető honlapján, a Gáz oldalon, a Gyakori kérdések cím alatt tájékozódhat.

12. Kérdés: *Hogyan történik az elszámolás az EMFESZ Kft-vel?*

Válasz: Az elosztói engedélyeseknek a felfüggesztő határozat meghozatalát követő 30. napig, azaz február 4-ig kell a gázmérő leolvasást elvégezni, amihez az Ön segítségével feltétlenül szükséges. Kérjük, tegye lehetővé a leolvasás elvégzését! A leolvasott mérőállás alapján készít végszámlát az EMFESZ Kft., valamint a kijelölt kereskedő/szolgáltató, amit természetesen a fizetési határidőig Önnek ki kell egyenlítenie. Ettől a mérőállástól kezd majd számlázni a kijelölt új kereskedő az új szerződéses feltételüknek megfelelően.

13. Kérdés: *Követelheti-e tőlem az EMFESZ Kft. a korábbi számlák ellenértékét?*

Válasz: Természetesen igen. A korábban kötött szerződés szerinti teljesítés ellenértékét az EMFESZ Kft. jogosult beszedni. Az előző kérdésben jelzett leolvasási mérőállás által meghatározott elfogyasztott földgáz ellenértékére, és a szerződésben rögzített egyéb tételekre (például alapidő vagy teljesítménydíj, késedelmi kamat) jogosult az EMFESZ Kft. és a kijelölt kereskedő/szolgáltató a Hivatal határozatában rögzített részletszabályok figyelembevételével.

14. Kérdés: *Lesz-e fennakadás a számlázásban?*

Válasz: Előfordulhat kisebb fennakadás. Egyrészt a záró mérőállás figyelembe vételével készül az elszámoló számlája, amihez a leolvasási adatok rögzítése és feldolgozása szükséges a számlázási rendszerben. Ez bizonyos időt vehet igénybe.

A kijelölt kereskedő a fogyasztási helyének területi elhelyezkedése által meghatározott, saját számlázási ütemezésének megfelelően kezdi a számlázást. Az első számla kibocsátásának feltétele az is, hogy az induló mérőállást a kijelölt kereskedő is megkapja az elosztói engedélyestől, és feldolgozza, valamint az új szerződés alapján rendelkezzenek arról, hogy díktálás alapján, vagy havi kiegyenlített részszámlázás alapján kapja a számlát. Ezek befolyásolják a számlázás folyamatosságát. Várhatóan egyszerre nagyobb időszak

fogyasztásának ellenértékét kell kiegyenlítenie. Kérjük, gondoskodjon arról, hogy a tényleges fogyasztása alapján várható pénzösszeg rendelkezésre álljon.

15. Kérdés: Milyen gázt fogok kapni? Változik-e a minősége? Hová kell bejelenteni az esetleges gázömlést?

Válasz: A földgáz elosztói tevékenységet végző vállalkozás nem változik a kereskedőváltással, azaz a gáz minősége, nyomása, fűtőértéke nem változik. A kereskedő engedélyének felfüggesztése esetére is ez vonatkozik. Az esetleges műszaki problémákat a számlákon megtalálható hibabejelentő számon kell továbbra is bejelenteni, amit a földgáz elosztói engedélyesek fogadnak, tehát nem az EMFESZ Kft., és nem is az új kereskedő.

16. Kérdés: Távfűtéses lakásban élek. A hőszolgáltató (távfűtő cég) az EMFESZ Kft-től kapja a gázt. Most nem lesz távfűtésünk?

Válasz: Az ellátás ebben az esetben is biztosított. A Hivatal a jogszabályi előírás szerint kijelöl új kereskedőt a hőszolgáltató, mint gázfelhasználó számára, így a hőellátás is folyamatos lesz. A felfüggesztés és a kijelölés Önt nem érinti közvetlenül.